



CHECK OUT

Ensemble, améliorons l'expérience client





95%

**DES ACHETEURS
AFFIRMENT QUE LA
LIVRAISON INFLUE
LEUR DÉCISION
D'ACHAT**

IFOP - 2024

**JUSQU'À 40%
DE CONVERSION EN
PLUS EN PROPOSANT
LE HORS DOMICILE**

CDISCOUNT - 2024



90%

**DES CLIENTS
AFFIRMENT AVOIR
ABANDONNÉ LEUR
PANIER SUITE À DES
OPTIONS DE
LIVRAISON JUGÉES
INSATISFAISANTES**

CONSUMER RESEARCH - 2023



Mondial
Relay
by InPost

**UN LEVIER DE
CONVERSION
& DE FIDELISATION**

91%
des Français
Connaissent
MONDIAL RELAY

Opinion Way - 2025

N°1
DES LOCKERS
EN FRANCE

-64 %
d'économie de CO2
VS
livraison à domicile
EcoCO2 – 2024



93 %

DES UTILISATEURS DE LOCKERS PRÉVOIENT DE LES RÉUTILISER

Étude audirep pour Mondial Relay juillet 25

LIBERTE

86 % du parc
accessible
24h / 24 & 7J / 7

PROXIMITE

+ 11 000 Lockers
Implantés au plus
proche de vos
clients

RAPIDITE

En Moyenne :
15 secondes
pour retirer un colis !

FACILITE

Avec l'App' :
Dispo des casiers
& choix des casiers bas

POURQUOI PLACER MONDIAL RELAY EN AVANT DANS VOTRE CHECK OUT ?

Parce que nous savons qu'il est important pour vous que vos clients aient accès à des services de qualité, reconnus et appréciés.



JUSQU'À + 40%
DE CONVERSION EN PROPOSANT LA LIVRAISON HORS DOMICILE

ETUDE CDISCOUNT - 2024



CHECK OUT

LES BESTS PRACTICES POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT

1.

Valoriser le logo Mondial Relay : + *Sécurisant pour le client*



2.

Top position des "Lockers et Point Relais ®" : *Hors domicile : + Flexible et + économique*

3.

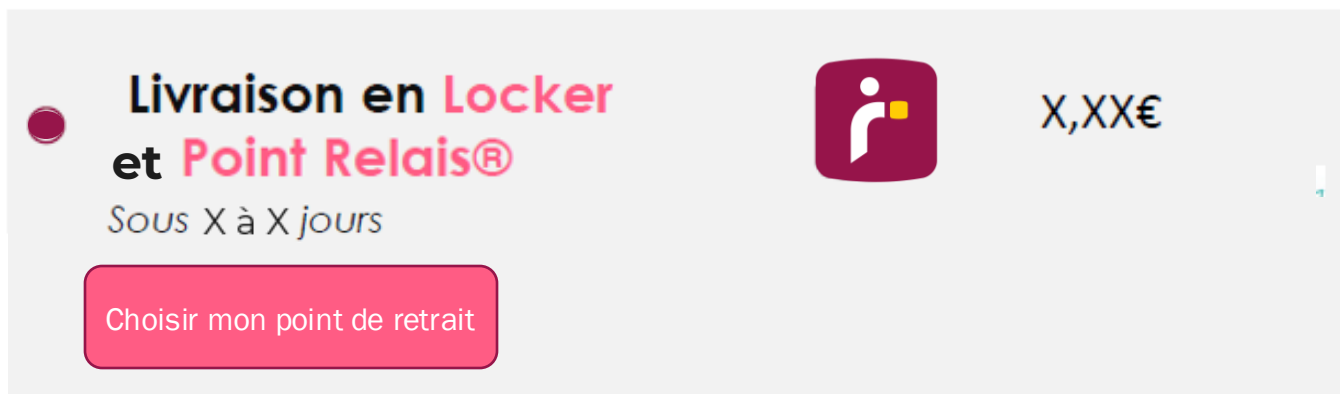
Pré cochage des Lockers 24/7 et Point Relais ® : + *Rapide*

4.

Picto map et Adresse complète pour trouver un Locker ou un Points Relais ® :+ *précis pour le client*

CHECK OUT

CHOIX DU TYPE DE LIVRAISON



The screenshot shows a delivery option card with a grey background. On the left, there is a red circular radio button. The text reads: "Livraison en Locker et Point Relais®" in bold, with "Locker" and "Point Relais®" in red. Below this, it says "Sous X à X jours". To the right of the text is a red icon of a person with a yellow square on their chest. Further right, the price "X,XX€" is displayed. At the bottom left of the card is a red button with the text "Choisir mon point de retrait".



1. Valorisation du NOUVEAU picto Mondial Relay (carré jaune)
2. Top position
3. Nommage "Lockers et Point Relais ® "
3. Précochage
4. CTA : Choix du point de retrait (nom d'usage pour les 2 options de Livraison)
5. Les délais

NB :

Point Relais® est déposé par Mondial Relay
Ajouter le ® (registered) et ne pas l'utiliser
pour un autre transporteur



CHECK OUT

CHOIX DU POINT DE RETRAIT

A proximité de :

Adresse : n° rue, code postal, ville ...



Locker Anna Thier
17 bd de Port Royal
75013 Paris

320 m

[Horaires](#)



Locker Tolensio
10 rue de Vaugirard
75015 Paris

670 m

[Horaires](#)

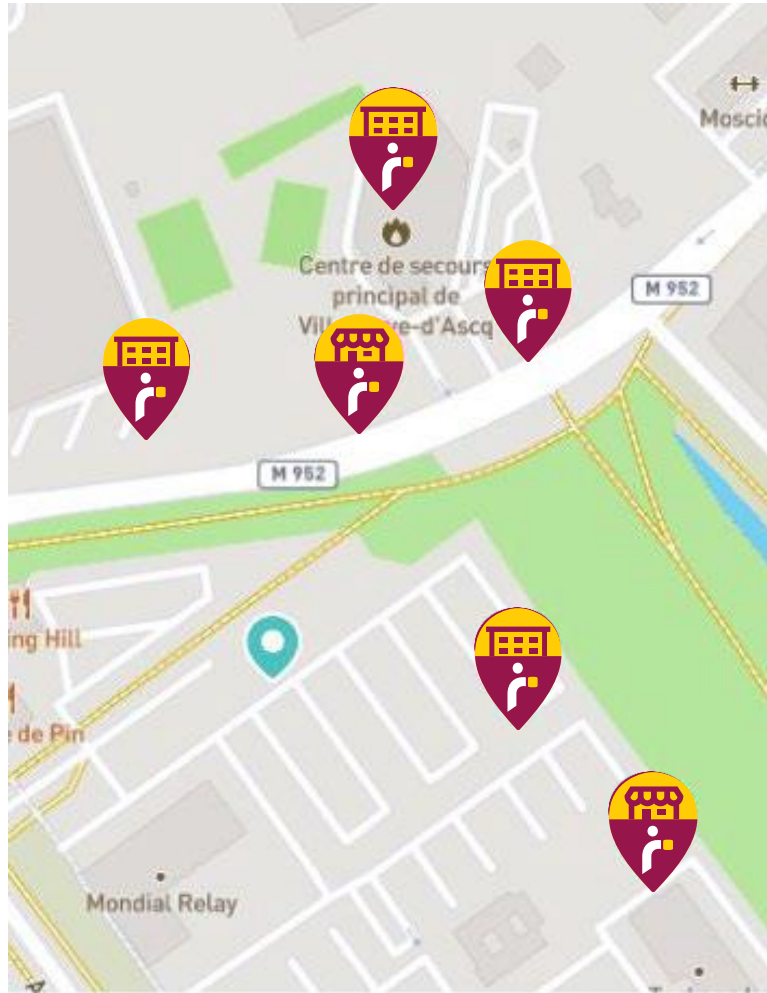


1. DEMANDER L'ADRESSE COMPLETE DU CLIENT (pas uniquement le code postal) pour avoir des propositions au plus proche du domicile
2. Valorisation du logo / picto Mondial Relay (carré jaune)
3. Nom et adresse complète du point de retrait
4. Distance par rapport au domicile
5. Lien vers les horaires



CHECK OUT

MAP POINTS DE RETRAIT



Intégrer les pictos sur la map



LIEN ELEMENTS GRAPHIQUES

Logo



Mondial
Relay
by InPost

Picto check out



Picto map



[Lien de téléchargement](#)





Mondial Relay
by InPost



MERCI

